

FOR ADDRESSEE ONLY

Parent/Carer of [...]

ایڈریس

Education and Skills

Coventry City Council
PO Box 15, Council House
Coventry
CV1 5RR

E-mail haf@coventry.gov.uk

ڈئیر والدین/کیئر

اس سمر اسکول ہالیڈے میں مفت سرگرمیوں کے لیے بکنگ کریں!

میں آپ کو یہ بتانے کے لیے لکھ رہی ہوں کہ آپ کا بچہ (بچے) ہمارے ہالیڈے ایکٹیویٹیز اینڈ فوڈ (HAF) پروگرام کے ایک حصے کے طور پر اسکول کی سمر ہالیڈے کے دوران ہونیوالی مفت سرگرمیوں (بشمول کھانے) تک رسائی کے اہل ہیں۔

[...] کا HAF کوڈ ہے [.....]
[...] کا HAF کوڈ ہے [.....]

میں اپنے بچے (بچوں) کو HAF سرگرمیوں کے لیے کیسے بک کروں؟

مرحلہ 1: یقینی بنائیں کہ آپ کے پاس کوونٹری سٹی کونسل HAF اکاؤنٹ سیٹ اپ ہے۔ لاگ ان یا آن لائن رجسٹر ہوں www.myaccount.coventry.gov.uk/service/Coventry_HAF پر یا اس QR کوڈ کو اسکین کریں: اپنا HAF اکاؤنٹ بنانے کے لیے آپ کو اس خط میں دئیے گئے HAF کوڈ (ز) کی ضرورت ہوگی۔

مرحلہ 2: دستیاب کلبوں کی شاندار رینج دیکھنے کے لیے، اس خط کے ساتھ دیا گیا کتابچہ پڑھیں۔



مرحلہ 3: کلبوں کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے www.coventry.gov.uk/haf پر جائیں۔
مرحلہ 4: جب بکنگ کھل جائیں، تو اس ویب پیج پر دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور اپنے بچے (بچوں) کی کلبوں میں بکنگ کریں۔ (اپنے HAF کوڈ (ز) کو محفوظ رکھیں کیونکہ یہ آپ کی تمام بکنگز میں ریفرینس کے طور پر استعمال کیا جائے گا)۔

بکنگ جون کے آخر میں / جولائی کے شروع میں کھلیں گی۔ اگر آپ نے ہمارے ساتھ ایک اکاؤنٹ رجسٹر کیا ہے، تو بکنگ کھلنے سے ایک دن پہلے آپ کو ای میل یا ٹیکسٹ میسج موصول ہوگا۔

اگر میرے پاس انٹرنیٹ تک رسائی نہیں ہے یا مجھے اپنی بکنگ کے لیے مدد کی ضرورت ہو تو کیا کروں؟

- براہ کرم 08085 834 333 پر کال کریں اور ہماری کسٹمر کانٹیکٹ ٹیم کا ممبر آپ کی مدد کر سکے گا۔
- یا، اگر آپ کسی سے ذاتی طور پر بات کرنا چاہتے ہوں، تو براہ کرم ہمارے مقامی فیملی ہب یا لائبریریوں میں سے کسی ایک پر جائیں۔ دفتری اوقات اور ایڈریس کے بارے میں مزید معلومات کے لیے براہ کرم 0800 887 0545 پر کال کریں یا www.coventry.gov.uk/familyhubs یا www.coventry.gov.uk/libraries-1 ملاحظہ کریں۔

آگے کیا ہوگا؟

- بکنگ ہونے کے بعد، آپ کو 3 دنوں کے اندر ای میل کے ذریعے اسکی تصدیق موصول ہو جائے گی اور آپ اپنے بچے (بچوں) کو اپنے منتخب کردہ کلبوں میں لے جا سکتے ہیں۔
- اگر کسی وجہ سے آپ کا بچہ شرکت کرنے کے قابل نہیں تو براہ کرم اپنی بکنگ منسوخ کر دیں ایسا کرنے سے دوسرے بچوں کے لیے جگہ خالی ہو جائے گی۔ آپ سرگرمی فراہم کرنے والے کو www.coventry.gov.uk/haf پر جا کر یا 08085 834 333 پر کال کر کے اپنی بکنگ منسوخ کر سکتے ہیں

مزید جاننے کے لیے، ہماری ویب سائٹ www.coventry.gov.uk/haf پر جائیں یا "Coventry HAF" تلاش کریں۔
متبادل طور پر، آپ مزید جاننے کے لیے ہمیں haf@coventry.gov.uk پر ای میل کر سکتے ہیں یا کوئی بھی سوال پوچھ سکتے ہیں۔ مزید اپ ڈیٹس کے لیے ہمیں فیس بک پر [coventryhaf](https://www.facebook.com/coventryhaf) اور [Instagram](https://www.instagram.com/haf_coventry) پر [haf_coventry](https://www.instagram.com/haf_coventry) پر فالو کریں!

ہم امید کرتے ہیں کہ آپ کی اسکول کی سمر ہالیڈے بہت اچھی گزرے گی۔

آپ کی مخلص،



Rachael Sugars

اسٹریٹجک لیڈ – ایجوکیشن اینڈ SEND

کوونٹری سٹی کونسل