

Education and Skills

Coventry City Council
PO Box 15, Council House
Coventry
CV1 5RR

لحجز أنشطة مجانية في عطلة عيد الميلاد المدرسية هذه!

عزيزي ولي الأمر/مقدم الرعاية،

أكتب إليك لإخبارك أن طفلك يستطيع الحصول على مجموعة متنوعة من الحصص المجانية والممتعة من النشاطات مع تقديم الطعام خلال عطلة عيد الميلاد المدرسية هذه كجزء من برنامج الأنشطة والطعام في العطلة. (HAF)

يتضمن برنامجنا الشتوي الممتع، والذي سيستمر من السبت 21 ديسمبر 2024 إلى الأحد 5 يناير 2025، جلسات مجانية في The Wave وPlanet Ice ورحلات يومية إلى عروض التمثيل الصامت والمزارع والترامبولين! لدينا أيضًا نوادي للرياضات المتعددة والبرمجة والطهي والتزلج على الألواح والفنون المسرحية والتصوير الفوتوغرافي وغير ذلك الكثير.

نحن نسعى دائمًا إلى تحسين HAF ، لذا بعد ان تلقينا التعليقات، بدأنا نستخدم نظام حجز جديد ومُحسَّن يُسمى Eequ. الحجز بسيط، وقد أرفقنا دليلًا مع هذه الرسالة لمساعدتك في ذلك. لا يحتاج هذا النظام إلى كود HAF. اتبع رمز الاستجابة السريعة على اليمين لمشاهدة مقطع فيديو قصير حول عملية الحجز



ماذا أفعل بعد ذلك؟

- انظر - ابدأ في البحث عن الأنشطة المتاحة وخطط لما ترغب في حجزه. للقيام بذلك، انتقل إلى موقع:

www.coventry.gov.uk/bookHAF

سوف تتمكن من عرض الأنشطة المتاحة اعتبارًا من يوم الإثنين 11 نوفمبر.

- احجز - بعد ذلك، ابدأ في حجز الأنشطة التي ترغب في حضورها. ستتمكن من القيام بذلك اعتبارًا من يوم الإثنين 18 نوفمبر في الساعة 6 مساءً. كل طفل مؤهل لديه 4 نقاط ائتمان لاستخدامها وكل حجز يساوي نقطة ائتمان واحدة.

دعم HAF

سوف نكون متواجدين في المجتمع في جميع أنحاء المدينة خلال الأسبوع الواقع يوم الإثنين 18 نوفمبر لدعم الأشخاص الذين يقومون بحجز جلسات HAF. ترقبوا صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي ورسائل البريد الإلكتروني الخاصة بكم للحصول على مزيد من المعلومات.

ماذا لو لم يكن لدي إمكانية الوصول إلى الإنترنت أو كنت بحاجة إلى مساعدة في الحجز؟

- إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة في إعداد حساب Eequ الخاص بك، فيرجى التواصل مع فريق الاتصال بالعملاء على الرقم: 0808583433 أو قم بزيارة المكتبة المحلية أو مركز الأسرة وسيتمكن شخص ما من مساعدتك.
- أو إذا كنت ترغب في التحدث إلى شخص ما شخصياً، فيرجى زيارة أحد مراكز الأسرة أو المكتبات المحلية. لمزيد من المعلومات حول أوقات العمل والمواقع، يرجى الاتصال على الرقم: 08008870545 أو قم بزيارة www.coventry.gov.uk/familyhubs او www.coventry.gov.uk/libraries

عدم الحضور والإلغاء:

يرجى الانتباه الى أنه يتم التخطيط للأنشطة ويتم طلب الطعام كل يوم بناءً على عدد الحجوزات. لذلك، في حالة المرض أو عدم الحضور، يرجى القيام بإلغاء الحجز لتمكين الأندية من تقديم الخدمة للأطفال في قائمة الانتظار الخاصة بهم. في حال التقصير في الإبلاغ عن عدم الحضور أو الإلغاء فسوف يتم متابعة الأمر من قبل مقدم الخدمة وقد يؤثر ذلك على فرصة حضور طفلك نشاطات HAF في المستقبل.

للحصول على معلومات عن اي دعم آخر تقدمه البلدية لك، تفضل بزيارة صفحات دعم تكاليف المعيشة الخاصة بنا هنا:

www.coventry.gov.uk/costofliving.

نتمنى لكم قضاء موسم أعياد وعيد ميلاد رائع!

مع خالص تحياتي،



رانشيل شوجارز

المسؤولة الاستراتيجية - التعليم والاحتياجات التعليمية الخاصة
مجلس مدينة كوفنتري

(Arabic)



haf@coventry.gov.uk



haf_coventry



coventryhaf



www.coventry.gov.uk/haf