

Education and Skills

Coventry City Council
PO Box 15, Council House
Coventry
CV1 5RR

Zarezerwuj **BEZPŁATNE** zajęcia na tegoroczne ferie w czasie Świąt Bożego Narodzenia!

Drogi Rodzicu/Opiekunie,

Piszę, aby poinformować Pana/ Panią, że podczas tegorocznych ferii świątecznych, w ramach Programu Holiday Activities and Food (HAF), Pana/Pani dziecko może wziąć udział w wielu przyjemnych, bezpłatnych zajęciach z zapewnionymi posiłkami.

Nasz program „Winter Fun”, który będzie odbywał się **od soboty 21-go grudnia 2024 roku do niedzieli 5-go stycznia 2025** roku, obejmuje bezpłatne zajęcia w The Wave, Planet Ice oraz wycieczki na przedstawienia pantomimy, farmy i trampoliny! Mamy również kluby sportowe, zajęcia z kodowania, gotowania, jazdy na deskorolce, sztuk widowiskowych, fotografii i wiele innych.

Zawsze dążymy do udoskonalenia programu HAF, dlatego po uwagach uczestników, korzystamy z nowego, ulepszanego systemu rezerwacji o nazwie Eequ. Rezerwacja jest prosta, a w tym liście znajdziecie Państwo przewodnik, który pomoże Państwu w tym procesie. Ten system nie wymaga kodów HAF. Proszę o odniesienie się do znajdującego się po prawej stronie kodu QR, aby obejrzeć krótki filmik na temat rezerwacji.

Co dalej?

- **Zobacz** – proszę przeglądnąć dostępne zajęcia i zaplanować, co Pan/Pani chciał(a)by zarezerwować. Aby to zrobić, proszę wejść na stronę www.coventry.gov.uk/bookHAF. Dostępne zajęcia będą widoczne od **poniedziałku 11-go listopada**.
- **Zarezerwuj** – następnie proszę zarezerwować zajęcia, w którymi Pan/Pani jest zainteresowany/a. Będzie to możliwe od **poniedziałku, 18-go listopada o godzinie 18:00**. Każde uprawnione dziecko ma do wykorzystania 4 kredyty, a każda rezerwacja to 1 kredyt.



WSPARCIE HAF

Aby pomóc w rezerwacji sesji HAF, od poniedziałku 18-go listopada będziemy dostępni przez tydzień w mieście. W celu uzyskania dalszych informacji, proszę obserwować nasze strony w mediach społecznościowych i sprawdzać pocztę elektroniczną.

Co, jeśli nie mam dostępu do Internetu lub potrzebuję pomocy przy rezerwacji?

Jeśli potrzebujecie Państwo pomocy przy założeniu konta w systemie Eequ, proszę o kontakt telefoniczny z naszym Zespołem Obsługi Klienta pod numerem **08085 834 333** lub udanie się do lokalnej biblioteki lub ośrodka rodzinnego, gdzie będziecie Państwo mogli Państwo otrzymać pomoc.

Jeżeli Pan/Pani chce porozmawiać z kimś osobiście, prosimy o udanie się do jednego z naszych lokalnych Ośrodków Rodziny lub bibliotek. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących godzin otwarcia oraz lokalizacjach, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 0800 887 0545 lub odwiedzenie naszej strony www.coventry.gov.uk/familyhubs lub www.coventry.gov.uk/libraries.

Nieobecność i anulowanie rezerwacji:

Proszę pamiętać, że zajęcia są planowane, a jedzenie zamawiane codziennie na podstawie liczby rezerwacji. W związku z tym, w przypadku choroby lub nieobecności, prosimy o anulowanie rezerwacji, aby umożliwić klubom zaoferowanie miejsc dzieciom z listy oczekujących. Brak powiadomienia może zostać zgłoszony przez organizatora i wpłynąć na możliwość uczestniczenia Pana/Pani dziecka w programie HAF w przyszłości.

Aby uzyskać informacje na temat innych form wsparcia oferowanych przez Urząd Miasta, proszę o odwiedzenie naszych stron internetowych oferujących porady związane z kosztem życia: www.coventry.gov.uk/costofliving.

Życzymy wspaniałych Świąt Bożego Narodzenia i radosnego okresu świątecznego!

Z poważaniem,



Rachael Sugars

Strategic Lead - Education and SEND

Coventry City Council

(Polish)

