



## Education and Skills

Coventry City Council  
PO Box 15, Council House  
Coventry  
CV1 5RR

## Rezervați activități GRATUITE în această vacanță școlară de Crăciun!

Dragi părinți/îngrijitori,

**Vă scriu pentru a vă anunța că copilul dumneavoastră poate accesa o varietate de sesiuni gratuite și distractive cu mâncare oferită în timpul acestei sărbători școlare de Crăciun ca parte a Programului de activități de vacanță și mâncare: Holiday Activities & Food (HAF).**

Programul nostru de distracție de iarnă, care se va desfășura de **sâmbătă, 21 decembrie 2024 până duminică, 5 ianuarie 2025**, include sesiuni gratuite la The Wave, Planet Ice, și excursii de o zi la pantomime, ferme și trambulină! Avem, de asemenea, cluburi pentru sporturi multiple, codificare, gătit, skateboarding, arta performanței, fotografie și altele.

Ne propunem să îmbunătățim HAF, așa că, în urma feedback-ului, folosim un sistem de rezervare nou și îmbunătățit numit Eequ. Rezervarea este simplă și am inclus un ghid cu această scrisoare pentru a vă ajuta în acest sens. **Acest sistem nu are nevoie de coduri HAF.** Folosiți codul QR din dreapta pentru a viziona un scurt videoclip despre procesul de rezervare.



### Ce fac mai departe?

- **Vezi** – Începeți să priviți activitățile disponibile și planificați ceea ce doriți să rezervați. Pentru a face acest lucru, accesați [www.coventry.gov.uk/bookHAF](http://www.coventry.gov.uk/bookHAF). Veți putea vedea activitățile disponibile de **luni 11 noiembrie**.
- **Rezervați** – Apoi, rezervați activitățile la care doriți să participați. Veți putea face acest lucru de **luni, 18 noiembrie, la ora 18:00**. Fiecare copil eligibil are 4 credite de utilizat și fiecare rezervare valorează 1 credit.

### Suport HAF

Vom ieși în comunitatea din oraș în săptămâna de luni 18 noiembrie pentru a ajuta persoanele care doresc să rezerve sesiunile HAF. Fiți cu ochii pe paginile noastre de socializare și pe e-mailurile primite pentru mai multe informații.

## Ce să fac dacă nu am acces la internet sau am nevoie de ajutor cu rezervarea mea?

- Dacă aveți nevoie de asistență pentru configurarea contului dvs Eequ, vă rugăm să sunați echipa noastră de contact cu clienții la **08085 834 333** sau vizitați biblioteca locală sau centrul de familie și cineva vă va putea ajuta.
- Sau, dacă doriți să vorbiți cu cineva în persoană, vă rugăm să vizitați unul dintre centrele sau bibliotecile noastre locale pentru familii. Pentru mai multe informații despre orele și locațiile de deschidere, vă rugăm să sunați la 0800 887 0545 sau vizitați [www.coventry.gov.uk/familyhubs](http://www.coventry.gov.uk/familyhubs) sau [www.coventry.gov.uk/libraries](http://www.coventry.gov.uk/libraries).

## Neprezentarea și anulările:

Vă rugăm să rețineți că activitățile sunt planificate și mâncarea este comandată în fiecare zi în funcție de numărul de rezervări. Prin urmare, în caz de boală sau neprezentare vă rugăm să anulați rezervarea pentru a permite cluburilor să ofere locuri copiilor de pe lista de așteptare. Neanunțarea va fi urmărită de către furnizor și poate afecta ca copilul dumneavoastră să participe la HAF în viitor.

**Pentru a afla despre alte asistențe ale Consiliului care vă sunt disponibile, vizitați paginile noastre de asistență aici: [www.coventry.gov.uk/costofliving](http://www.coventry.gov.uk/costofliving).**

Sperăm să aveți un Crăciun fericit și un sezon de sărbători fantastic!

Cu stimă,



Rachael Sugars

**Strategic Lead - Education and SEND**

**Coventry City Council**

**(Romanian)**

