

Education and Skills

Coventry City Council
PO Box 15, Council House
Coventry
CV1 5RR

اس کرسمس کی اسکول کی تعطیلات میں مفت سرگرمیاں بک کریں!

جناب والدین / کیر،

میں آپ کو یہ بتانے کے لیے لکھ رہی ہوں کہ آپ کا بچہ (بچے) ہمارے ہالیڈے ایکٹیویٹیز اینڈ فوڈ (HAF) پروگرام کے ایک حصے کے طور پر اسکول کی سمر ہالیڈے کے دوران ہونیوالی مفت سرگرمیوں (بشمول کھانے) تک رسائی کے اہل ہیں۔

ہمارا موسم سرما کا تفریحی پروگرام ، جو بروز ہفتہ 21 دسمبر 2024 سے اتوار 5 جنوری 2025 تک جاری رہے گا ، اس میں دی ویو ، پلینٹ آیس ، اور پنٹومیمز (اسٹیج شو جس میں موسیقی اور ڈرامے شامل ہیں)، فارمز اور ٹرامپولائنگ (ورزش اور جمناسٹک وغیرہ) کے دن کے سفر شامل ہیں! ہمارے پاس مختلف اسپورٹس ، کوڈنگ ، کھانا پکانا ، اسکیٹ بورڈنگ ، پرفارمنگ آرٹس ، فوٹوگرافی ، اور اس کے علاوہ بھی مختلف کلب ہیں۔



ہم ہمیشہ HAF کو بہتر بنانے کا ارادہ رکھتے ہیں ، لہذا آراء ملنے کے بعد ، ہم ایک نیا اور پہلے سے بہتر سسٹم استعمال کر رہے ہیں۔ اس سسٹم کا نام ایکویو ہے۔ بکنگ سسٹم بہت آسان ہے ، اور آپ کی مدد کے لئے اس خط کے ساتھ ہدایات بھی شامل کی ہیں۔ اس سسٹم میں HAF کوڈ کی ضرورت نہیں ہے بکنگ کے طریقہ کار کو سمجھنے کے لیے بائیں طرف دیے ہوئے کیو آر کوڈ کی مدد سے مختصر ویڈیو دیکھئے۔

میں آگے کیا کروں؟

- دیکھو - دستیاب سرگرمیوں کو دیکھنا شروع کریں اور منصوبہ بندی کریں کہ آپ کیا بک کرنا چاہتے ہیں۔ ایسا کرنے کے لئے www.coventry.gov.uk/bookHAF کے لنک پر جائیں۔ آپ پیر 11 نومبر سے دستیاب سرگرمیوں کو دیکھ سکیں گے۔
- کتاب - اگلا ، ان سرگرمیوں کو بک کرنا شروع کریں جن میں آپ شرکت کرنا چاہتے ہیں۔ آپ پیر 18 نومبر شام 6 بجے سے ایسا کر سکیں گے۔ ہر اہل بچے کے پاس استعمال کرنے کے لئے 4 کریڈٹ ہیں اور ہر بکنگ 1 کریڈٹ کے برابر ہے۔

HAF کی حمایت / سپورٹس

ہم پیر 18 نومبر سے ایک ہفتے کے لیے شہر بھر میں کمیونٹی میں ہوں گے تاکہ HAF سیشنز کی بکنگ کے لیے لوگوں کی مدد کی جاسکے۔ مزید معلومات کے لئے ہمارے سوشل میڈیا صفحات اور اپنے ای میلز پر نظر رکھیں۔

- اگر مجھے انٹرنیٹ تک رسائی حاصل نہیں ہے یا اپنی بکنگ میں مدد کی ضرورت ہے تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟
- اگر آپ کو اپنے ایکو اکاؤنٹ کو ترتیب دینے میں کسی بھی مدد کی ضرورت ہے تو، براہ کرم فون نمبر **08085 834 333** پر ہماری کسٹومر کانٹیکٹ ٹیم کو کال کریں یا اپنی مقامی لائبریری یا فیملی حب کا چکر لگائیں اور کوئی آپ کی مدد کر سکے گا۔
 - یا، اگر آپ کسی سے ذاتی طور پر بات کرنا چاہتے ہیں تو، براہ کرم ہمارے مقامی فیملی حب یا لائبریریوں میں سے کسی ایک کا چکر لگائیں۔ کھلنے کے اوقات اور مقامات کے بارے میں مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی فون نمبر **0800 887 0545** پر کال کریں یا www.coventry.gov.uk/familyhubs یا www.coventry.gov.uk/libraries پر دیکھیں۔

غیر حاضری اور منسوخی:

براہ کرم نوٹ کریں، سرگرمیوں کی منصوبہ بندی کی جاتی ہے اور بکنگ کی تعداد کی بنیاد پر ہر روز کھانے کا آرڈر دیا جاتا ہے۔ لہذا، بیماری یا عدم حاضری کی صورت میں، براہ کرم اپنی بکنگ منسوخ کریں تاکہ کلب ان بچوں کو دعوت دے سکیں جن کا ویٹنگ لسٹ میں نام درج ہے۔ غیر حاضری کی اطلاع نہ دینے پر فراہم کنندہ کی طرف سے پوچھ گچھ کی جائے گی اور مستقبل میں آپ کے بچے کا HAF میں شرکت کرنے کے لیے دشواری بھی ہو سکتی ہے۔

کونسل کی طرف سے آپ کے لیے مزید سپورٹ کے بارے میں جاننے کے لیے، ہمارے www.coventry.gov.uk/costofliving کاسٹ آف لیونگ سپورٹ صفحات ملاحظہ کریں:

ہم امید کرتے ہیں کہ آپ کی کرسمس اور تہوار کا موسم شاندار ہوگا!

آپ کی مخلص،



ریچل شوگرز (Rachael Sugars)

اسٹریٹجک لیڈ - ایجوکیشن اور سینڈ (Strategic Lead – Education and SEND)

کوونٹری سٹی کونسل (Coventry City Council)

(Urdu)

